



Gradnja in vzdrževanje
telekomunikacijskih omrežij, d.o.o.
Cigaletova 10, 1000 Ljubljana
telefon: 01 234 19 50
e-pošta: gvo@telekom.si
splet: www.gvo.si

Občina Pivka
Kolodvorska 5
6257 Pivka

Datum: 25.1.2024

Spoštovani,

V povezavi z nedavnimi motnjami v delovanju OŠO Pivka, želimo podati pojasnitev vzroka napak, za motnje v delovanju storitev, pa se kot upravljavec omrežja vsem uporabnikom iskreno opravičujemo.

V obdobju med 21.12.2023 in 8.1.2024, je na odprtem širokopasovnem omrežju prišlo do problemov v delovanju linka enega izmed operaterjev (t.i. hrbtenično omrežje), za katerega ne skrbi naše podjetje, ki je sicer upravljavec omrežja OŠO. Slednje je posledično povzročalo motnje pri delovanju storitev tega operaterja na področju Pivke in deloma Ilirske Bistrice, občasno pa so se motnje prenašale tudi na končne uporabnike ostalih operaterjev. Napake je bilo z naše strani kot upravljavcu omrežja izjemno težko diagnosticirati, omrežje je namreč delovalo na videz normalno, saj do napak ni prihajalo na našem omrežju ali aktivni opremi, ki je v našem upravljanju. Po odpravi zadnje napake dne 8.1.2024, se je omrežje stabiliziralo in do tovrstnih napak v bodoče ne bi smelo več prihajati.

Naj ob tem še spomnimo, da morajo končni uporabniki vsako napako pri delovanju prijaviti svojemu ponudniku storitev, saj imajo za delovanje storitev sklenjeno pogodbo z operaterjem in ne z GVO d.o.o kot upravljavcem omrežja OŠO. Vsako obvestilo o napaki prejeto s strani ponudnikov storitev, kot upravljavec omrežja obravnavamo skrajno resno in jo skušamo v najkrajšem možnem času diagnosticirati ter tudi odpraviti.

Za vse nevšečnosti se vam iskreno opravičujemo in vas lepo pozdravljamo.

Hvala za razumevanje in lep pozdrav,

Center za upravljanje odprtih širokopasovnih omrežij GVO d.o.o.

član Skupine Telekom Slovenije

Vložna številka 1/33049/00, Okrožno sodišče v Ljubljani. Osnovni kapital 5.758.157,00 EUR | Matična številka 1507664 | Davčna številka 40917282
TRR / IBAN: SI56 0400 1004 9654 774 Nova KBM d.d. (SWIFT: KBMASI2X); SI56 0292 2026 4490 574 NLB d.d. (SWIFT: LJBASI2X)

